

**TABLA INFORMATIVA DE GARANTÍA DE PRODUCTOS.**

FABRICANTE	GAMA DE PRODUCTO	PERIODO DE GARANTIA	SERVICIO TECNICO	OBSERVACIONES
NORMA GENERAL (*)	Productos no especificados por marca en esta tabla	<b>2 años: a partir 11-09-2003.</b> Excepto en los productos cuyo fabricante indique otro periodo de garantía (Consultar la tabla por el fabricante) ó productos que vienen especificados en el ANEXO 1.	Infortisa	Se aplican las condiciones de garantía especificadas en el ANEXO 2.
10POS	TPVs táctiles, lectores código de barras, impresora de tickets y pantallas táctiles.	1 año	Fabricante. <a href="mailto:sat@posiflex.es">sat@posiflex.es</a>  Tlf: 934193246	10 días DOA con fabricante desde la factura de compra a Infortisa (imprescindible disponer de embalaje original en perfecto estado y todos los accesorios).  El cliente debe solicitar DOA o RMA en:  <a href="http://www.posiflex.es/es-ES/Solicitud-RMA.aspx">http://www.posiflex.es/es-ES/Solicitud-RMA.aspx</a>
3dRudder	Plataforma Real.Virtual	2 años	Infortisa	
3GO	Tablets, Smartphones,	2 años	Fabricante Tel: 902.002.845 <a href="mailto:garantiadirecta@3go.es">garantiadirecta@3go.es</a> <a href="http://www.3go.es/garantiadirecta">www.3go.es/garantiadirecta</a>	DOA: Primeros 7 días Infortisa  Se aplican las condiciones de garantía especificadas en el ANEXO 2.
	Ratones, cargadores de portátil, funda de tablets, Smartwatch, etc...	2 años	Infortisa	
	Drones	2 años	Infortisa	El producto no será aceptado como garantía si presenta rotura por caída o falta de piezas
ACER	Proyectores	Según modelo. Reemplazo de lámpara: 1 año. <a href="https://www.acer.com/ac/es/ES/content/standard-warranty">https://www.acer.com/ac/es/ES/content/standard-warranty</a>	Fabricante Tel: 902202323 <a href="http://www.acer.es">http://www.acer.es</a>	El cliente final debe llamar por teléfono y allí le indicarán el procedimiento que debe efectuar.
	Portátiles, netbooks, PC's, Teléfonos Móviles	2 años para cliente final 1 año para empresa (Baterías, solamente 6 meses)		

**Documento creado por: INFORTISA S.L.** Dpto. Posventa (14-07-2017)

Página 1 de 35

Los productos comercializados por INFORTISA S.L., cuya garantía sea responsabilidad del propio fabricante y atendida a través de su red de Asistencia Técnica, se rigen por la normativa dictaminada por el fabricante. Esta tabla es meramente informativa, pudiendo variar sin previo aviso.

**(\*) Existen excepciones a la Norma General que detallamos en el Anexo 1.**

En cualquier caso y para cualquier aclaración, diríjase a INFORTISA.

**TABLA INFORMATIVA DE GARANTÍA DE PRODUCTOS.**

	Monitores	2-3 años según modelo ( <a href="https://www.acer.com/ac/es/ES/content/standard-warranty">https://www.acer.com/ac/es/ES/content/standard-warranty</a> )	El fabricante Tel: 902202323	
	MP3, PDA's	Según modelo y fabricante		
ACTIVE KEY	Teclados, ratones	2 años	Fabricante rma@barcitronic.com	
AEG	Teléfonos fijos, teléfonos inalámbricos, Smartphones, Intercomunicadores, etc..	2 años	Fabricante Tel: 902.887.225 <a href="mailto:csilva@aeg.pt">csilva@aeg.pt</a> <a href="mailto:servicio@aeg.pt">servicio@aeg.pt</a>	DOA: Primeros 30 días Infortisa  • Imprescindible entregar con su embalaje y accesorios originales y en perfecto estado
AEROCOOL	Teclados, ratones, Fuentes, auriculares	2 años	Infortisa	
	Sillas	2 años	Fabricante <a href="mailto:stecnico@biomag.es">stecnico@biomag.es</a> Tel: 945.12.45.98	
ALCATEL	Móviles	2 años	Fabricante <a href="http://www.servicio10.es">www.servicio10.es</a>	DOA primeros 15 días con Infortisa
AMD	Microprocesadores	En caja : 3 años, el primer año Infortisa y el resto el fabricante En OEM: Infortisa 2 años : a partir del 11-09-2003	Infortisa y AMD  AMD: <a href="http://support.amd.com/us/warranty/Pages/SupportWarrantyServices.aspx">http://support.amd.com/us/warranty/Pages/SupportWarrantyServices.aspx</a>	Se aplican las condiciones de garantía especificadas en el ANEXO 2. Aconsejamos poner el ventilador del código 152415 para no tener problemas de sobrecalentamiento, así como no colocar pasta térmica en exceso ni defecto.
ANTEC	Cajas, Fuentes de alimentación, ventiladores	2 años	Infortisa	Se aplican las condiciones de garantía especificadas en el ANEXO 2
AOC	Monitores	3 años (NO in Situ)	El fabricante  Para consultar condiciones y tramitar la garantía pulse <a href="#">aquí</a>	El cliente final o distribuidor debe llamar por teléfono y allí le indicarán el procedimiento que debe efectuar.
APC	Sistemas alimentación (S.A.I)	2 años	Fabricante 900.902.205	

**Documento creado por: INFORTISA S.L.** Dpto. Posventa (14-07-2017)

Página 2 de 35

Los productos comercializados por INFORTISA S.L., cuya garantía sea responsabilidad del propio fabricante y atendida a través de su red de Asistencia Técnica, se rigen por la normativa dictaminada por el fabricante. Esta tabla es meramente informativa, pudiendo variar sin previo aviso.

**(\*) Existen excepciones a la Norma General que detallamos en el Anexo 1.**

En cualquier caso y para cualquier aclaración, diríjase a INFORTISA.

**TABLA INFORMATIVA DE GARANTÍA DE PRODUCTOS.**

APPLE	IPOD/IPAD	1 año	El fabricante. Soporte técnico:902151992 Atención al cliente: 902151990	El cliente final debe llamar por teléfono y allí le indicarán el procedimiento que debe efectuar
APPLE	IMAC/MAC MINI/MACBOOK	1 año	El fabricante. Soporte técnico:902151992 Atención al cliente: 902151990	15 días DOA en Infortisa
APPROX	Consumibles, accesorios, almacenamiento, comunicaciones, sonido, imagen, Pantallas murales, escáner, Cajones portamonedas, Lectores de código de barras, Torres de sonido, Altavoz portátil (APPRAVE)	2 años	Infortisa	
	Impresoras, Monitores	2 años	Fabricante <a href="mailto:rma@mylar.es">rma@mylar.es</a>	El cliente debe solicitar la reparación o cambio al fabricante en <a href="mailto:rma@mylar.es">rma@mylar.es</a>
	Tablets y e-books	2 años factura compra cliente final	El fabricante. Tel: 902 364692 E-mail: soporte@approx.es	
ASROCK	Placas Base, ordenadores	2 años	Infortisa	Se aplican las condiciones de garantía especificadas en el ANEXO 2.
	Monitores	3 años	Fabricante	DOA: 7 días naturales. La confirmación del DOA queda supeditada a la

**Documento creado por: INFORTISA S.L.** Dpto. Posventa (14-07-2017)

Página 3 de 35

Los productos comercializados por INFORTISA S.L., cuya garantía sea responsabilidad del propio fabricante y atendida a través de su red de Asistencia Técnica, se rigen por la normativa dictaminada por el fabricante. Esta tabla es meramente informativa, pudiendo variar sin previo aviso.

**(\*) Existen excepciones a la Norma General que detallamos en el Anexo 1.**

En cualquier caso y para cualquier aclaración, diríjase a INFORTISA.

**TABLA INFORMATIVA DE GARANTÍA DE PRODUCTOS.**

ASUS	Portátiles	2 años de garantía si es cliente final 1 año de garantía si es empresa 1 año de garantía en baterías.	Tel: 93 293 81 54	valoración final del Departamento Técnico de Asus  Resto: El cliente final debe llamar por teléfono y allí le indicarán el procedimiento que debe efectuar
ASUS	Placas base, tarjetas gráficas, Regrabadoras Internas	2 años	Infortisa	Se aplican las condiciones de garantía especificadas en el ANEXO 2.
	Reproductores	2 años	Infortisa	
	Tablets	2 años	Fabricante Tel: 902.88.96.88	DOA: 7 días naturales (cambio Infortisa). La confirmación del DOA queda supeditada a la valoración final del Departamento Técnico de Asus Resto: El cliente final debe llamar por teléfono y allí le indicarán el procedimiento que debe efectuar
	Routers, P.Acceso	2 años	Infortisa	
B-MOVE	Auriculares, cargadores portátiles, cajas externas, ratones, cajas, etc...	2 años	Infortisa	
BATERIAS	Baterías para portátiles, cámaras de foto y vídeo	6 meses	Infortisa	
BENQ	Portátiles	2 años (5 días DOA: fabricante)	El fabricante Tel: 917547015 <a href="http://www.benq.es/support/email_us/">http://www.benq.es/support/email_us/</a>	El cliente final debe llamar por teléfono y allí le indicarán el procedimiento que debe efectuar.
	Cámaras	2 años (15 días DOA: fabricante)		
	Regrabadoras	2 años (15 días DOA: fabricante)		
	Monitores	2 años		
	Proyectores	2 años		
BG	Auriculares, ratones, teclados...	2 años	Infortisa	Se aplican las condiciones de garantía especificadas en el ANEXO 2.
BILLOW	Tablets, ebooks, Smartphones	2 años	Fabricante Tel: 954023197	DOA 7 días proporcionado directamente por el fabricante

**Documento creado por: INFORTISA S.L.** Dpto. Posventa (14-07-2017)

Página 4 de 35

Los productos comercializados por INFORTISA S.L., cuya garantía sea responsabilidad del propio fabricante y atendida a través de su red de Asistencia Técnica, se rigen por la normativa dictaminada por el fabricante. Esta tabla es meramente informativa, pudiendo variar sin previo aviso.

**(\*) Existen excepciones a la Norma General que detallamos en el Anexo 1.**

En cualquier caso y para cualquier aclaración, diríjase a INFORTISA.

**TABLA INFORMATIVA DE GARANTÍA DE PRODUCTOS.**

			<a href="http://billowtechnology.com/index.php?route=account/login">http://billowtechnology.com/index.php?route=account/login</a>	
	Accesorios, Fundas	2 años	Infortisa	
BIT4ID	Lector tarjetas chip , lector tarjetas magnéticas	2 años	Fabricante <a href="mailto:soporte@bit4id.com">soporte@bit4id.com</a>	Para contactar con el Servicio Técnico click <a href="#">aquí</a>
BIWOND	Reproductores, Altavoces	2 años	Infortisa	
BIXOLON	Impresoras de Tiquets	2 años	Fabricante Tel: 911.864.500 <a href="mailto:info@janipos.com">info@janipos.com</a>	DOA: Primeros 7 días con INFORTISA
BRIGMTON	Tablets, Smartphones, Relojes, accesorios etc	2 años	Fabricante <a href="mailto:rmacentra@brigmtton.eu">rmacentra@brigmtton.eu</a> (SAT en Sevilla) Tel. 954256645 <a href="mailto:rmalevante@brigmtton.eu">rmalevante@brigmtton.eu</a> (SAT en Valencia) Tel. 963346486  Tel. 963 346 486	DOA: Primeros 15 días con FABRICANTE El DOA debe ser solicitado únicamente en la siguiente dirección de correo: <a href="mailto:rmacentral@brigmtton.eu">rmacentral@brigmtton.eu</a>
BROTHER	Impresoras y Consumibles	Según fabricante y modelo.	El fabricante	Asistencia Técnica: Tel: 902.25.00.26 y Email: <a href="mailto:consultas@brother.es">consultas@brother.es</a> <ul style="list-style-type: none"><li>• Imprescindible entregar impresoras con los consumibles que esté utilizando.</li></ul>
CANON	Impresoras, cámaras, escáner, plotters.	Según fabricante y modelo.	El fabricante Tel: 902 020 060	DOA: Primeros 15 días con INFORTISA
	Consumibles	6 meses	Infortisa	
CHENBRO	Accesorios Rack	2 años	Fabricante	<a href="http://www.chenbro.com/en-global">http://www.chenbro.com/en-global</a>
CHERRY	Teclados y ratones	2 años	Fabricante <a href="mailto:rma@barcitronic.com">rma@barcitronic.com</a>	El cliente debe de indicar al fabricante que ha sido comprado en Infortisa para agilizar el trámite

**Documento creado por: INFORTISA S.L.** Dpto. Posventa (14-07-2017)

Página 5 de 35

Los productos comercializados por INFORTISA S.L., cuya garantía sea responsabilidad del propio fabricante y atendida a través de su red de Asistencia Técnica, se rigen por la normativa dictaminada por el fabricante. Esta tabla es meramente informativa, pudiendo variar sin previo aviso.

**(\*) Existen excepciones a la Norma General que detallamos en el Anexo 1.**

En cualquier caso y para cualquier aclaración, diríjase a INFORTISA.

**TABLA INFORMATIVA DE GARANTÍA DE PRODUCTOS.**

COOLBOX	Smartphones	2 años	Fabricante Tel: 96.159.00.09 sat@coolbox.es	DOA. Primeros 15 días con Infortisa  • Imprescindible entregar con su embalaje y accesorios originales y en perfecto estado
	Puntos de acceso, Lector de tarjetas	2 años	Infortisa	
CRUCIAL	Memorias y discos SSD	3 años	Infortisa	Se aplican las condiciones de garantía especificadas en el ANEXO 2.
CTOUCH	Pantallas	2 años / 3 años	Fabricante 91 535 77 64 <a href="mailto:sopORTE@gROUPVISION.COM">sopORTE@gROUPVISION.COM</a> <a href="http://sopORTE.GROUPVISION.COM">http://sopORTE.GROUPVISION.COM</a>	Para activar el 3er año de garantía se debe registrar el producto en la siguiente página web:  <a href="http://www.ctouchservice.eu/">http://www.ctouchservice.eu/</a>
D-LINK	Cámaras, Puntos de acceso, etc..	2 años	Fabricante Tel: 902 30 45 45 <a href="http://www.dlink.com/es/es">http://www.dlink.com/es/es</a>	
DAGA	Salud y bienestar	2 años	Fabricante <a href="mailto:sat@daga.eu">sat@daga.eu</a>	DOA 15 días en Infortisa
DELL	Monitores TFT	1 año	Fabricante. Tel:902100130 <a href="http://support.euro.dell.com">http://support.euro.dell.com</a>	El cliente final debe llamar por teléfono y allí le indicarán el procedimiento que debe efectuar.
	Ordenadores PC's y Notebooks	1 año	Fabricante. Tel:902100130 <a href="http://support.euro.dell.com">http://support.euro.dell.com</a>	El cliente final debe llamar por teléfono y allí le indicarán el procedimiento que debe efectuar.
DELOCK	Adaptadores, cables, etc..	2 años	Infortisa	
DENVER	Patinetes/Scooter	2 años	Fabricante <a href="mailto:serviciotecnico.denver@intersales.eu">serviciotecnico.denver@intersales.eu</a> Tel: 96 357 00 09	DOA: Primeros 15 días con fabricante • <a href="mailto:doa.denver@intersales.eu">doa.denver@intersales.eu</a>

**Documento creado por: INFORTISA S.L.** Dpto. Posventa (14-07-2017)

Página 6 de 35

Los productos comercializados por INFORTISA S.L., cuya garantía sea responsabilidad del propio fabricante y atendida a través de su red de Asistencia Técnica, se rigen por la normativa dictaminada por el fabricante. Esta tabla es meramente informativa, pudiendo variar sin previo aviso.

**(\*) Existen excepciones a la Norma General que detallamos en el Anexo 1.**

En cualquier caso y para cualquier aclaración, diríjase a INFORTISA.

**TABLA INFORMATIVA DE GARANTÍA DE PRODUCTOS.**

DETECTALIA	Detectores de billetes	2 años	El Fabricante <a href="mailto:sat@posiflex.es">sat@posiflex.es</a>  Tlf: 934193246	10 días DOA con fabricante (imprescindible disponer de embalaje original en perfecto estado y todos los accesorios). El cliente debe solicitar DOA o RMA en:  <a href="http://www.posiflex.es/es-ES/Solicitud-RMA.aspx">http://www.posiflex.es/es-ES/Solicitud-RMA.aspx</a>
DRIFT	Sillas Gaming	2 años	Fabricante <a href="mailto:rma@atlasinformatica.com">rma@atlasinformatica.com</a>	
DURACELL	Tarjetas Flash, Lápiz USB	2 años	Infortisa	
EBOTICS	Robótica educativa	2 años	Fabricante: <a href="mailto:sat@atlastitelecom.com">sat@atlastitelecom.com</a> Tel: 93.336.97.97	
EDIMAX	Tarjetas red, hub, switch, routers, servidores de impresión, etc	2 años	Infortisa	Se aplican las condiciones de garantía especificadas en el ANEXO 2.
EDIMAX PRO	Puntos de acceso	2 años	Infortisa	Se aplican las condiciones de garantía especificadas en el ANEXO 2.
EMINENT/EWENT	Adaptadores de red, Lector de tarjetas, cables, maletín portátil,,etc...	2 años	Infortisa	
ENERGY SISTEM	Multimedia, Fotografía y vídeo, teclados, dispositivos USB, etc.	3 años	<b>Fabricante</b>  <b>Atención técnica (smartphones):</b> 966.830.938  <b>Atención técnica (resto productos):</b> 966.831.058  <b>Usuario final (RMA y consultas):</b> <a href="http://energysistem.com/es/support">http://energysistem.com/es/support</a>  <b>Distribuidor:</b> <a href="http://partners.energysistem.com">http://partners.energysistem.com</a>	Se aplican las condiciones de garantía especificadas en el ANEXO 2. <b>GARANTIA CON FABRICANTE</b>  El distribuidor se tiene que registrar en la página web y rellenar el formulario de RMA.

**Documento creado por: INFORTISA S.L.** Dpto. Posventa (14-07-2017)

Página 7 de 35

Los productos comercializados por INFORTISA S.L., cuya garantía sea responsabilidad del propio fabricante y atendida a través de su red de Asistencia Técnica, se rigen por la normativa dictaminada por el fabricante. Esta tabla es meramente informativa, pudiendo variar sin previo aviso.

**(\*) Existen excepciones a la Norma General que detallamos en el Anexo 1.**

En cualquier caso y para cualquier aclaración, diríjase a INFORTISA.

**TABLA INFORMATIVA DE GARANTÍA DE PRODUCTOS.**

			<b>Distribuidor (solo consultas):</b> <a href="http://energysistem.com/es/support">http://energysistem.com/es/support</a>	
ENGEL	Monitores	2 años	<b>Fabricante</b> <a href="http://soporte.engelaxil.com/">http://soporte.engelaxil.com/</a>	15 días de DOA con Infortisa
	Receptor TDT, Soporte proyector, etc..			Imprescindible entregar junto con su embalaje original y accesorios
	Tablets, Smartphones			
EPSON	Escáner	Según modelo. Puede consultarse en: <a href="https://www.epson.es/support">https://www.epson.es/support</a>	El fabricante. Tel:902.40.41.42	15 días DOA con EPSON El cliente debe llamar para solicitar DOA a Epson para recibir cambio de producto
	Proyectores	Según modelo. Puede consultarse en: <a href="https://www.epson.es/support">https://www.epson.es/support</a>	El Fabricante. Tel:902.40.41.42	15 días DOA con EPSON El cliente debe llamar para solicitar DOA a Epson para recibir cambio de producto  (Aunque se encuentre en periodo DOA el producto será comprobado por servicio técnico y si el fallo es de origen será sustituido por nuevo, en caso de que no proceda DOA será reparado)
	Impresoras matriciales	Según modelo. Puede consultarse en: <a href="https://www.epson.es/support">https://www.epson.es/support</a>	El fabricante. Tel:902.40.41.42	30 días DOA en Infortisa siempre que el cliente final no haya contactado con Epson previamente
	Impresoras inyección, láser, multifunción	Según fabricante y modelo. Reemplazo o <i>in situ</i> según modelo. Puede consultarse en: <a href="https://www.epson.es/support">https://www.epson.es/support</a> )	El fabricante Tel 902.40.41.42	30 días DOA en Infortisa siempre que el cliente final no haya contactado con Epson previamente  Reemplazo: te envían por transporte otra (reparada). In situ: van a tu casa.
	Impresoras de Tiquets TPV	1 a 4 años según modelo. Puede consultarse en: <a href="https://www.epson.es/support">https://www.epson.es/support</a> )	El fabricante <a href="mailto:sat@posiflex.es">sat@posiflex.es</a>	10 días DOA con fabricante  (Imprescindible disponer de embalaje original en

**Documento creado por: INFORTISA S.L.** Dpto. Posventa (14-07-2017)

Página 8 de 35

Los productos comercializados por INFORTISA S.L., cuya garantía sea responsabilidad del propio fabricante y atendida a través de su red de Asistencia Técnica, se rigen por la normativa dictaminada por el fabricante. Esta tabla es meramente informativa, pudiendo variar sin previo aviso.

**(\*) Existen excepciones a la Norma General que detallamos en el Anexo 1.**

En cualquier caso y para cualquier aclaración, diríjase a INFORTISA.



**TABLA INFORMATIVA DE GARANTÍA DE PRODUCTOS.**

			Tlf: 934193246	perfecto estado y todos los accesorios).  El cliente debe solicitar DOA o RMA en: <a href="http://www.posiflex.es/es-ES/Solicitud-RMA.aspx">http://www.posiflex.es/es-ES/Solicitud-RMA.aspx</a>
	Consumibles	Garantía de por vida ante defecto de fabricación	Infortisa	Se procederá según estado del producto
EYES TO EYES	Video vigilancia, cámaras, grabadores	2 años	Infortisa	Página web del fabricante: <a href="http://www.pv-security.com/">http://www.pv-security.com/</a>
FITBIT	Accesorios Telefonía	2 años	Infortisa	
FONESTAR	Receptores SAT	2 años	Fabricante Consultar lista de servicios técnicos: <a href="http://www.fonestar.com/contacto.php">http://www.fonestar.com/contacto.php</a>	El cliente debe contactar con el fabricante y le indicarán el procedimiento que debe efectuar
FUJITSU	Servidores	1 año	Fabricante <a href="http://www.fujitsu.com/es">www.fujitsu.com/es</a> Tel:902.11.82.18	El cliente final debe llamar por teléfono y allí le indicarán el procedimiento que debe efectuar
	Tablets	1 año		
	Portátiles	1 año		
GABOL	Maletín, Trolley, Mochila, Funda	2 años	Infortisa	
GARMIN	GPS	2 años	Fabricante <a href="http://www.garmin.es">www.garmin.es</a>	Primeros 15 días DOA con Infortisa
GEMBIRD	Cables, Adaptadores, etc...	2 años	Infortisa	
GIGABYTE	Placas base, tarjetas gráficas	2 años	Infortisa	Se aplican las condiciones de garantía especificadas en el ANEXO 2.
	Portátiles	2 años	Fabricante Tel: 902 78 74 69 gigabyte@enametech.com	Primeros 14 días DOA con fabricante desde la fecha de venta al usuario final  Ante cualquier caso de DOA o RMA, hay que contactar con ENAME a través de email o teléfono

**Documento creado por: INFORTISA S.L.** Dpto. Posventa (14-07-2017)

Página 9 de 35

Los productos comercializados por INFORTISA S.L., cuya garantía sea responsabilidad del propio fabricante y atendida a través de su red de Asistencia Técnica, se rigen por la normativa dictaminada por el fabricante. Esta tabla es meramente informativa, pudiendo variar sin previo aviso.

**(\*) Existen excepciones a la Norma General que detallamos en el Anexo 1.**

En cualquier caso y para cualquier aclaración, diríjase a INFORTISA.

**TABLA INFORMATIVA DE GARANTÍA DE PRODUCTOS.**

GIOTECK	Auriculares, Gamepads, Cables y Alimentadores	2 años	Infortisa	Se aplican las condiciones de garantía especificadas en el ANEXO 2.
GRANDSTREAM	Telefonía IP	2 años  <u>3 años para:</u> Teléfonos GXP21xx Videoteléfonos GXV32xx Gateway: GXW4xxx Centralitas: UCM61xx	Infortisa*  *El producto será gestionado desde Infortisa con fabricante y según resolución será devuelto al cliente.	
H3C	Router, Switches	2 años	Fabricante <a href="mailto:garantias.h3c@ninebells.es">garantias.h3c@ninebells.es</a> Tel: 911.115.813	30 días de DOA con Fabricante
HANNS	Monitores TFT (HANNS G)	3 años	El fabricante	El cliente final debe llamar por teléfono y allí le indicarán el procedimiento que debe efectuar.
	Televisores (HANNSPREE)	2 años	<a href="tel:902.636.887">Tel:902.636.887</a>	
	Portátiles, Tablets	2 años	Asistencia técnica : 911 876560	
HARMAN KARDON	Altavoces	2 años	Fabricante	Solicitar RMA a través de correo electrónico: <a href="mailto:es.operations.aftersales@brightstair.com">es.operations.aftersales@brightstair.com</a>
HERCULES	Mesa de mezclas, Altavoces,	2 años	Infortisa	

**Documento creado por: INFORTISA S.L.** Dpto. Posventa (14-07-2017)

Página 10 de 35

Los productos comercializados por INFORTISA S.L., cuya garantía sea responsabilidad del propio fabricante y atendida a través de su red de Asistencia Técnica, se rigen por la normativa dictaminada por el fabricante. Esta tabla es meramente informativa, pudiendo variar sin previo aviso.

**(\*) Existen excepciones a la Norma General que detallamos en el Anexo 1.**

En cualquier caso y para cualquier aclaración, diríjase a INFORTISA.

**TABLA INFORMATIVA DE GARANTÍA DE PRODUCTOS.**

HEWLETT PACKARD	Impresoras inyección y láser, multifunción, escaners, PDA's etc.	Según fabricante y modelo.	El fabricante. Tel: 913.754.770	Los primeros 30 días naturales <b>DOA</b> Infortisa*  (*):El cliente debe llamar a HP inicialmente para intentar solucionar el problema, en caso de confirmación de avería será necesario adjuntar a la solicitud de RMA/DOA el Documento de Autorización de Devolución de HP y factura de venta al consumidor.  (*): No todas las impresoras requieren documento de autorización de HP, el cliente deberá llamar siempre al servicio técnico de HP facilitando el N° de serie del equipo y le indicarán como se procede según modelo. La confirmación del DOA para aquellas impresoras que requieran documento de autorización queda supeditada a la valoración final del Departamento Técnico de HP
	Ordenadores	1 año	El fabricante Tel: 913.754.770	<b>DOA:</b> 15 días naturales en Infortisa*  (*):El cliente debe llamar a HP inicialmente para intentar solucionar el problema, en caso de confirmación de avería será necesario adjuntar a la solicitud de RMA/DOA el Documento de Autorización de Devolución de HP y factura de venta al consumidor.  La confirmación del DOA queda supeditada a la valoración final del Departamento Técnico de HP

**Documento creado por: INFORTISA S.L.** Dpto. Posventa (14-07-2017)

Página 11 de 35

Los productos comercializados por INFORTISA S.L., cuya garantía sea responsabilidad del propio fabricante y atendida a través de su red de Asistencia Técnica, se rigen por la normativa dictaminada por el fabricante. Esta tabla es meramente informativa, pudiendo variar sin previo aviso.

**(\*) Existen excepciones a la Norma General que detallamos en el Anexo 1.**

En cualquier caso y para cualquier aclaración, diríjase a INFORTISA.

**TABLA INFORMATIVA DE GARANTÍA DE PRODUCTOS.**

	Portátiles	Gama profesional (250,255, 350, 630, 650, Probook y Elitebook): 1 año.	El fabricante Tel: 913.754.770	<b>DOA: 15 días naturales en Infortisa*</b>  (*):El cliente debe llamar a HP inicialmente para intentar solucionar el problema, en caso de confirmación de avería será necesario adjuntar a la solicitud de RMA/DOA el Documento de Autorización de Devolución de HP y factura de venta al consumidor.  La confirmación del DOA queda supeditada a la valoración final del Departamento Técnico de HP
		Gama consumo (Pavillion, Presario, Compaq, Mini,Envy): 1 año.	El fabricante Tel: 902.010.333 / 913.754.769	La gama de portátiles de consumo no tiene DOA
	Consumibles	Garantía de por vida ante defecto de fabricación	Infortisa	Se procederá según estado del producto
	Servidores	Gama Proliant: 1 año	Fabricante Tel: 913.754.770	Los primeros 30 días naturales DOA Infortisa*  (*):El cliente debe llamar a HP inicialmente para intentar solucionar el problema, en caso de confirmación de avería será necesario adjuntar a la solicitud de RMA/DOA el Documento de Autorización de Devolución de HP y factura de venta al consumidor.  La confirmación del DOA queda supeditada a la valoración final del Departamento Técnico de HP
	Monitores	3 años in situ	El fabricante. Tel: 902.234.468	El cliente final debe llamar por teléfono y allí le indicarán el procedimiento que debe efectuar.
HIDITEC	Cajas, fuentes	2 años	Infortisa	
HISENSE	Televisores	2 años	Fabricante 902.027.419	15 días DOA con fabricante Solicitar devolución a <a href="mailto:devoluciones@hisenseiberia.com">devoluciones@hisenseiberia.com</a> Tel: 960.450.632

**Documento creado por: INFORTISA S.L.** Dpto. Posventa (14-07-2017)

Página 12 de 35

Los productos comercializados por INFORTISA S.L., cuya garantía sea responsabilidad del propio fabricante y atendida a través de su red de Asistencia Técnica, se rigen por la normativa dictaminada por el fabricante. Esta tabla es meramente informativa, pudiendo variar sin previo aviso.

**(\*) Existen excepciones a la Norma General que detallamos en el Anexo 1.**

En cualquier caso y para cualquier aclaración, diríjase a INFORTISA.

**TABLA INFORMATIVA DE GARANTÍA DE PRODUCTOS.**

	Móviles	2 años	Fabricante 902.027.419	A partir del 1 de Junio de 2015: 15 días DOA en Infortisa
HITACHI	Proyectores	2 años	Fabricante Tel: 93.303.66.20	Premium Service Para más información consultar <a href="#">aquí</a>
	Pizarra Interactiva	2 años	Fabricante <a href="tel:93.303.66.20">Tel:93.303.66.20</a>	
HONEYWELL	Lectores código de barras y PDA's	1 a 5 años según modelo	El fabricante <a href="mailto:sat@posiflex.es">sat@posiflex.es</a>  Tlf: 934193246	10 días DOA con fabricante (imprescindible disponer de embalaje original en perfecto estado y todos los accesorios).  El cliente debe solicitar DOA o RMA en: <a href="http://www.posiflex.es/es-ES/Solicitud-RMA.aspx">http://www.posiflex.es/es-ES/Solicitud-RMA.aspx</a>
HONOR	Teléfonos	2 años	Fabricante <a href="mailto:es.support@honor.com">es.support@honor.com</a> Tel: 902 012 420	Primeros 15 días DOA con INFORTISA
HUAWEI	Teléfonos	2 años	Fabricante 900.483.303 <a href="mailto:mobile.es@huawei.com">mobile.es@huawei.com</a>	DOA 15 días directo con fabricante
HUBSAN	Drones y accesorios	2 años	Fabricante	El cliente debe solicitar RMA por email: <a href="mailto:jose.vazquez@kpsport.com">jose.vazquez@kpsport.com</a>
IGGUAL	<b>Consumibles:</b> Cartucho Tinta Toner	3 años	Infortisa	

**Documento creado por: INFORTISA S.L.** Dpto. Posventa (14-07-2017)

Página 13 de 35

Los productos comercializados por INFORTISA S.L., cuya garantía sea responsabilidad del propio fabricante y atendida a través de su red de Asistencia Técnica, se rigen por la normativa dictaminada por el fabricante. Esta tabla es meramente informativa, pudiendo variar sin previo aviso.

**(\*) Existen excepciones a la Norma General que detallamos en el Anexo 1.**

En cualquier caso y para cualquier aclaración, diríjase a INFORTISA.

**TABLA INFORMATIVA DE GARANTÍA DE PRODUCTOS.**

<b>Pc,s</b>	2 años si la venta fue antes de Marzo de 2015 3 años para equipos comprados a partir del 1 Marzo de 2015	Infortisa	DOA 30 días en Infortisa siempre que el equipo se encuentre en buen estado y con todos los accesorios  Las incidencias de software no están cubiertas por la garantía  La resolución de la garantía será reparación del equipo
<b>Cables/Redes</b>	5 años	Infortisa	
<b>Cajas y Fuentes</b>	2 años	Infortisa	
<b>Periféricos</b> Teclados / Ratones / Teclado + Ratón Gamepad Lector Tarjetas Hub,s USB	2 años	Infortisa	
<b>Audio</b> Auriculares Auriculares con micro Micrófono	2 años	Infortisa	
<b>Proyección</b> Pantallas Soporte Proyector	2 años	Infortisa	
<b>Pizarra Digital</b>	3 años	Infortisa	El cliente ha de solicitar nº de autorización a <a href="mailto:garantía@igqual.com">garantía@igqual.com</a>
<b>Robótica</b>	2 años	Infortisa	
<b>Accesorios portátiles</b> Bolsas de transporte Cargador	2 años	Infortisa	
<b>Cajón portamonedas</b>	1 año	Infortisa	

**Documento creado por: INFORTISA S.L.** Dpto. Posventa (14-07-2017)

Página 14 de 35

Los productos comercializados por INFORTISA S.L., cuya garantía sea responsabilidad del propio fabricante y atendida a través de su red de Asistencia Técnica, se rigen por la normativa dictaminada por el fabricante. Esta tabla es meramente informativa, pudiendo variar sin previo aviso.

**(\*) Existen excepciones a la Norma General que detallamos en el Anexo 1.**

En cualquier caso y para cualquier aclaración, diríjase a INFORTISA.

**TABLA INFORMATIVA DE GARANTÍA DE PRODUCTOS.**

	<b>Soportes TV/ Monitor</b>	2 años	Infortisa	
	<b>Wearables</b> Smartwatch Pulsera de actividad Gafas Realidad Virtual	2 años	Infortisa	
INNJOO	Smartphones, Smartwatch, Scooter, Portátiles	2 años	Fabricante  (El cliente debe solicitar el formulario “SOLICITUD DOA/RMA” y enviarlo cumplimentado a la misma dirección <a href="mailto:gestion@innjoo.es">gestion@innjoo.es</a> )	15 días DOA con fabricante (El cliente debe solicitar el formulario SOLICITUD DOA/RMA a <a href="mailto:gestion@innjoo.es">gestion@innjoo.es</a> y enviarlo cumplimentado a la misma dirección
INTEL	Microprocesadores	En caja : 3 años, el primer año Infortisa y el resto el fabricante En OEM: 2 años. Infortisa	Infortisa, Intel	Se aplican las condiciones de garantía especificadas en el ANEXO 2. Intel Corp. Iberia tel:91.432.90.90
	SSD	5 años	Fabricante Tel: 913 77 81 66	Primeros 30 días DOA con Infortisa
INTENSO	HD externos, tarjetas flash, lápiz USB, HD internos	2 años	Infortisa	
IRIS	Sintonizador Satélite	2 años	Infortisa	
IRON5	Smartphones, Tablets, Altavoces, etc..	2 años Cargadores (6 meses) Batería ( 6 meses)	Fabricante Tel: 955 094 505 info@iron5.es	DOA: Primeros 15 días Infortisa <ul style="list-style-type: none"> <li>Imprescindible entregar el producto con su embalaje y accesorios originales</li> </ul>
KASPERSKY	Antivirus		Fabricante	
KEEP OUT	Ratones, Teclados, etc..	2 años	Infortisa	
KINGSTON	Memorias, tarjetas flash, USB'S y SSD	3 años	Infortisa y Fabricante: <a href="http://www.kingston.com/es/company/warranty">http://www.kingston.com/es/company/warranty</a> e-mail <a href="mailto:eureturns@kingston-technology.com">eureturns@kingston-technology.com</a>	El fabricante para algunos productos habla de garantía de por vida con matices. Para más información ver Tel y Email. Se aplican las condiciones de garantía especificadas en el ANEXO 2.
KROM	Auriculares, teclados, ratones...	2 años	Infortisa	

**Documento creado por: INFORTISA S.L.** Dpto. Posventa (14-07-2017)

Página 15 de 35

Los productos comercializados por INFORTISA S.L., cuya garantía sea responsabilidad del propio fabricante y atendida a través de su red de Asistencia Técnica, se rigen por la normativa dictaminada por el fabricante. Esta tabla es meramente informativa, pudiendo variar sin previo aviso.

**(\*) Existen excepciones a la Norma General que detallamos en el Anexo 1.**

En cualquier caso y para cualquier aclaración, diríjase a INFORTISA.

**TABLA INFORMATIVA DE GARANTÍA DE PRODUCTOS.**

L-LINK	Tablets, fundas, adaptadores de red, fuentes	2 años	Infortisa	Se aplican las condiciones de garantía especificadas en el ANEXO 2.
LENOVO	Monitores TFT	3 años	Fabricante: Tel: 901.100.000	El cliente final debe llamar por teléfono y allí le indicarán el procedimiento que debe efectuar.
	Portátiles, Tablet	Modelo IDEA: 2 años si la venta es a un usuario final y 1 año si la venta es a una empresa/profesional  Modelo THINK PAD: 1 año  Modelo ESSENTIAL : 1 año	Fabricante: Tel: 902.570.921 Tel: 901.100.000 ( serie THINK PAD)  Para consultar las condiciones de Garantía: <a href="http://pcsupport.lenovo.com/es/es/warrantylookup">http://pcsupport.lenovo.com/es/es/warrantylookup</a>	-DOA: 14 días en Infortisa fecha factura cliente final (*)  (* El cliente debe llamar a Lenovo para intentar solucionar el problema. (* En caso de aprobación de DOA será necesario adjuntar a la solicitud de RMA/DOA el correo de Autorización de Devolución de Lenovo y factura de venta al consumidor  La confirmación del DOA queda supeditada a la valoración final del Departamento Técnico de Lenovo
	PC sobremesa	1 año	Fabricante: Tel: 901.100.000	-DOA: 14 días en Infortisa fecha factura cliente final (*)  (* El cliente debe llamar a Lenovo para intentar solucionar el problema. (* En caso de aprobación de DOA será necesario adjuntar a la solicitud de RMA/DOA el Documento de Autorización de Devolución de Lenovo y factura de venta al consumidor  La confirmación del DOA queda supeditada a la valoración final del Departamento Técnico de Lenovo

Documento creado por: INFORTISA S.L. Dpto. Posventa (14-07-2017)

Página 16 de 35

Los productos comercializados por INFORTISA S.L., cuya garantía sea responsabilidad del propio fabricante y atendida a través de su red de Asistencia Técnica, se rigen por la normativa dictaminada por el fabricante. Esta tabla es meramente informativa, pudiendo variar sin previo aviso.

**(\*) Existen excepciones a la Norma General que detallamos en el Anexo 1.**

En cualquier caso y para cualquier aclaración, diríjase a INFORTISA.



**TABLA INFORMATIVA DE GARANTÍA DE PRODUCTOS.**

LEOTEC	Tablets, Smartphones	2 años	Fabricante <a href="mailto:soporte@leotec.com">soporte@leotec.com</a> Tel: 902901132 De 9h a 14h	-DOA: Primeros 10 días con INFORTISA
LG ELECTRONICS	Televisión, DVD grabador, Pantallas Plasma, proyectores, home cinema	2 años	Fabricante Tel: 963.050.500	
	Monitores	2 años		
	All in One	2 años		
	Portátiles	2 años		DOA 15 primeros días ( fabricante ) Tel: 963050500
	Cd-rom, multimedia	2 años: a partir del 11-09-2003	Infortisa	Se aplican las condiciones de garantía especificadas en el ANEXO 2.
	Discos duros externos	2 años	Infortisa	
LG ELECTRONICS	Teléfonos móviles	2 años	Fabricante: Tel: 902.656.363 (Península y Baleares) Tel: 902.107.139 (Canarias)	El cliente final debe llamar por teléfono y allí le indicarán el procedimiento que debe efectuar
LITE-ON	Regrabadoras DVD	2 años	Infortisa	
LOGITECH	Multimedia, teclados, ratones, ...	2 años	Infortisa	Se aplican las condiciones de garantía especificadas en el ANEXO 2.
MAKEBLOCK	Kits educativos	2 años	Fabricante	Tel: 944 58 01 78 <a href="mailto:support@spc-universe.com">support@spc-universe.com</a>  Dudas y consultas: Aitor Urresola Solaguren aurreola@spc-universe.com 945297029"
MARBOTICS	Robótica educativa	2 años	Fabricante: <a href="mailto:sat@atlantistelecom.com">sat@atlantistelecom.com</a> Tel: 93.336.97.97	
MEDIACOM	Smartpad, Smartphone	2 años	Infortisa	
MICROSOFT	Teclados y webcam	3 años	Infortisa	Se aplican las condiciones de garantía especificadas en el ANEXO 2.
	Ratones	Según modelos: 2 ó 3 años		

**Documento creado por: INFORTISA S.L.** Dpto. Posventa (14-07-2017)

Página 17 de 35

Los productos comercializados por INFORTISA S.L., cuya garantía sea responsabilidad del propio fabricante y atendida a través de su red de Asistencia Técnica, se rigen por la normativa dictaminada por el fabricante. Esta tabla es meramente informativa, pudiendo variar sin previo aviso.

**(\*) Existen excepciones a la Norma General que detallamos en el Anexo 1.**

En cualquier caso y para cualquier aclaración, diríjase a INFORTISA.

**TABLA INFORMATIVA DE GARANTÍA DE PRODUCTOS.**

	Surface	2 años	Fabricante Por teléfono o a través de una web Tel. 902 197 198 o en el 91 754 70 10 si llama desde Madrid capital <a href="https://www.microsoft.com/surface/es-es/business/completeforbusiness">https://www.microsoft.com/surface/es-es/business/completeforbusiness</a>	DOA: Primeros 15 días con Infortisa
MIDLAND	Robots	2 años	Fabricante Tel: 933776671 o 902384878	
MIKROTIK	Redes y comunicaciones	1 año	Infortisa El producto será revisado por el departamento técnico: -Si procede se realizará abono a cliente -Si no procede será devuelto a cliente	
MINIBATT	Accesorios	2 años	Fabricante Se debe solicitar RMA rellenando el formulario de la web: <a href="http://www.satkp.com">www.satkp.com</a>	
MIONIX	Ratones, Alfombrillas	2 años	Infortisa	
MONOLYTH	Armario, Bandejas, etc..	2 años	Fabricante <a href="mailto:rma@powercase.es">rma@powercase.es</a> Tel.961590131	

**Documento creado por: INFORTISA S.L.** Dpto. Posventa (14-07-2017)

Página 18 de 35

Los productos comercializados por INFORTISA S.L., cuya garantía sea responsabilidad del propio fabricante y atendida a través de su red de Asistencia Técnica, se rigen por la normativa dictaminada por el fabricante. Esta tabla es meramente informativa, pudiendo variar sin previo aviso.

**(\*) Existen excepciones a la Norma General que detallamos en el Anexo 1.**

En cualquier caso y para cualquier aclaración, diríjase a INFORTISA.

**TABLA INFORMATIVA DE GARANTÍA DE PRODUCTOS.**

MSI	Portátiles	2 años	Fabricante <u>Información y soporte técnico:</u> 931 845 542  <u>Tramitación de garantías:</u> 900 994 808 (desde teléfonos fijos) 911 983 163 (desde teléfonos móviles) 922 824 220 (desde Islas Canarias) *Cargo de la llamada de acuerdo con las tarifas de los operadores  <u>Soporte técnico y tramitación garantías:</u> España: <a href="mailto:spainsupport@msi.com">spainsupport@msi.com</a> Portugal: <a href="mailto:portugalsupport@msi.com">portugalsupport@msi.com</a>	7 primeros días DOA con el fabricante (Siempre que la tarjeta de garantía esté sellada)  El cliente final debe llamar por teléfono y allí le indicarán el procedimiento que debe efectuar.
	Pc's All in One , Wind Top , MiniPC	2 años	Fabricante <u>Información y soporte técnico:</u> 931 845 542  <u>Tramitación de garantías:</u> 900 994 808 (desde teléfonos fijos) 911 983 163 (desde teléfonos móviles) 922 824 220 (desde Islas Canarias) *Cargo de la llamada de acuerdo con las tarifas de los operadores  <u>Soporte técnico y tramitación garantías:</u> España: <a href="mailto:spainsupport@msi.com">spainsupport@msi.com</a> Portugal: <a href="mailto:portugalsupport@msi.com">portugalsupport@msi.com</a>	7 primeros días DOA con el fabricante (Siempre que la tarjeta de garantía esté sellada)  El cliente final debe llamar por teléfono y allí le indicarán el procedimiento que debe efectuar
MSI	Semiensamblados	1 año	Infortisa	
	Regrabadoras, Tarj.Capturadoras, Teclados.	2 años	Infortisa	Se aplican las condiciones de garantía especificadas en el ANEXO 2.
	Placas Base, Tarjetas Gráficas	2 años	Infortisa	Se aplican las condiciones de garantía especificadas en el ANEXO 2.
MUSTEK	Cajones portamonedas y lectores de código de barras	1 año	Fabricante sat@posiflex.es	10 días DOA con fabricante

**Documento creado por: INFORTISA S.L.** Dpto. Posventa (14-07-2017)

Página 19 de 35

Los productos comercializados por INFORTISA S.L., cuya garantía sea responsabilidad del propio fabricante y atendida a través de su red de Asistencia Técnica, se rigen por la normativa dictaminada por el fabricante. Esta tabla es meramente informativa, pudiendo variar sin previo aviso.

**(\*) Existen excepciones a la Norma General que detallamos en el Anexo 1.**

En cualquier caso y para cualquier aclaración, diríjase a INFORTISA.

**TABLA INFORMATIVA DE GARANTÍA DE PRODUCTOS.**

	Monitores	2 años		(imprescindible disponer de embalaje original en perfecto estado y todos los accesorios).  El cliente debe solicitar DOA o RMA en:  <a href="http://www.posiflex.es/es-ES/Solicitud-RMA.aspx">http://www.posiflex.es/es-ES/Solicitud-RMA.aspx</a>
MYWIGO	Smartphones	2 años	Fabricante  Tel: 961.41.26.95 <a href="mailto:soporte@mywigo.com">soporte@mywigo.com</a> <a href="mailto:cac@mywigo.com">cac@mywigo.com</a>	DOA: Primeros 30 días Infortisa  <ul style="list-style-type: none"> <li>• Se necesita el nº de autorización dado por el fabricante</li> <li>• Imprescindible entregar con embalaje y accesorios originales y en perfecto estado</li> </ul>
NANOCABLE	Cables, herramientas...	2 años	Infortisa	
NETGEAR	Routers, Modems, switches, Tarjetas de red, ...	Depende del modelo. La garantía puede ser de 2, 3,5 años o de por vida según modelo.	El fabricante Tel: 900.93.87.04 Email: <a href="mailto:soporte@netgear.es">soporte@netgear.es</a>	DOA durante los 30 primeros días. Se aplican las condiciones de garantía especificadas en el ANEXO 2.
NEVIR	Tablets, televisores, pequeños electrodomésticos	2 años	Fabricante <a href="tel:902.767.777">Tel:902.767.777</a>  Departamento de soporte <a href="mailto:soporte@nevir.es">soporte@nevir.es</a>	DOA primeros 15 días INFORTISA  Listado de Servicios Técnicos: <a href="https://www.nevir.es/sat.html">https://www.nevir.es/sat.html</a>  Asistencia Técnica Smartphone/Tablets: 902 566 556
NGS	Electrónica de consumo:MP3/4/5, DV portátiles, Radios, etc.	2 años	Infortisa	Imprescindible entregar junto con su embalaje original y accesorios
	Pequeños electrodomésticos: cafeteras, tostadoras, batidoras, aspiradores....	2 años		Se aplican las condiciones de garantía especificadas en el ANEXO 2.
	Teclados y ratones	2 años	Infortisa	
	Cámaras	2 años		

Documento creado por: INFORTISA S.L. Dpto. Posventa (14-07-2017)

Página 20 de 35

Los productos comercializados por INFORTISA S.L., cuya garantía sea responsabilidad del propio fabricante y atendida a través de su red de Asistencia Técnica, se rigen por la normativa dictaminada por el fabricante. Esta tabla es meramente informativa, pudiendo variar sin previo aviso.

**(\*) Existen excepciones a la Norma General que detallamos en el Anexo 1.**

En cualquier caso y para cualquier aclaración, diríjase a INFORTISA.

**TABLA INFORMATIVA DE GARANTÍA DE PRODUCTOS.**

	Altavoces	2 años en Caja. 2 años en OEM		
	Smartphones	2 años	Fabricante Telf.943 52 33 11 <a href="mailto:smartphones@ngs.eu">smartphones@ngs.eu</a>	
NOKIA	Teléfono móvil	2 años	Fabricante Telf: 913 754 554 <a href="http://www.nokia.es/soporte/repuracion">http://www.nokia.es/soporte/repuracion</a>	DOA primeros 7 días con Infortisa
NO PROBLEM	Orca Software		Fabricante Teléfono 963 388 971 e-mail <a href="mailto:asistencia@orca.es">asistencia@orca.es</a>	El cliente final debe llamar por teléfono o enviar correo electrónico para obtener soporte del software
NOOSI	Adaptadores	2 años	Infortisa	
NOX	Cajas, auriculares, refrigeradores portátil, fuentes, etc..	2 años	Infortisa	
NZXT	Cajas y fuentes	2 años	Infortisa	Se aplican las condiciones de garantía especificadas en el ANEXO 2.
OMEGA	Ratones, altavoces, etc..	2 años	Infortisa	
	Tablets, teléfonos, helicópteros, coches	2 años	El Fabricante: Tel: 91.615.11.58 Tel: 91.697.04.94	El cliente final debe llamar por teléfono junto a la hoja de garantía y allí le indicarán el procedimiento que debe efectuar.
OPTOMA	Proyectores	2 años, excepto modelos de alta gama 3 años	Fabricante Tel: 902366592 o <a href="http://www.suseo.es">www.suseo.es</a>	DOA: Primeros 14 días Infortisa  <ul style="list-style-type: none"> <li>La confirmación del DOA queda supeditada a la valoración final del Departamento Técnico de Optoma</li> </ul>
OZONE	Accesorios y Gaming	2 años	Infortisa	Se aplican las condiciones de garantía especificadas en el ANEXO 2.
PANDA	Antivirus	2 años	Fabricante	
PARROT	Robot	2 años	Infortisa	

**Documento creado por: INFORTISA S.L.** Dpto. Posventa (14-07-2017)

Página 21 de 35

Los productos comercializados por INFORTISA S.L., cuya garantía sea responsabilidad del propio fabricante y atendida a través de su red de Asistencia Técnica, se rigen por la normativa dictaminada por el fabricante. Esta tabla es meramente informativa, pudiendo variar sin previo aviso.

**(\*) Existen excepciones a la Norma General que detallamos en el Anexo 1.**

En cualquier caso y para cualquier aclaración, diríjase a INFORTISA.

**TABLA INFORMATIVA DE GARANTÍA DE PRODUCTOS.**

PHILIPS	Usb´s y tarjetas flash	2 años	Infortisa	
	Monitores	2 años	Fabricante Tel:902.88.10.82	
PLATINET	Cargadores, Lapiz usb, accesorios	2 años	Infortisa	
PIEZAS PORTATILES	Pantallas, teclados, baterías..etc..	2 años Excepto baterías ( 6 meses)	Infortisa	
PLEXTOR	Almacenamiento interno ( Discos sólidos)	3 años en los modelos M5S y M5M	Infortisa	
		5 años en los modelos M5Pro		
POSIBERICA	Monitores, Impresoras, TPV	2 años	Fabricante El cliente debe solicitar RMA enviando correo electrónico a: <a href="mailto:sat@posiberica.com">sat@posiberica.com</a>	
POSIFLEX	TPV, pantallas, impresoras de tickets, lectores código de barras, cajones portamonedas y visores	2 años. Algunos modelos de TPV el primer año in situ	Fabricante. <a href="mailto:sat@posiflex.es">sat@posiflex.es</a>  Tlf: 934193246	10 días DOA con fabricante  (imprescindible disponer de embalaje original en perfecto estado y todos los accesorios).  El cliente debe solicitar DOA o RMA en:  <a href="http://www.posiflex.es/es-ES/Solicitud-RMA.aspx">http://www.posiflex.es/es-ES/Solicitud-RMA.aspx</a>
PRESTIGIO	Tablets y smartphones	2 años	Infortisa	
QVIART	Sintonizador satélite, Antena Wifi,	2 años	Fabricante Support@qviart.com	
RASPBERRY	Placas base, Fuente de alimentación, Cajas	1 año	Infortisa	
RAZER	Ratones, auriculares, teclados, etc...	2 años	Infortisa	
REDCOOLER	Refrigeradores	2 años	Infortisa	

**Documento creado por: INFORTISA S.L.** Dpto. Posventa (14-07-2017)

Página 22 de 35

Los productos comercializados por INFORTISA S.L., cuya garantía sea responsabilidad del propio fabricante y atendida a través de su red de Asistencia Técnica, se rigen por la normativa dictaminada por el fabricante. Esta tabla es meramente informativa, pudiendo variar sin previo aviso.

**(\*) Existen excepciones a la Norma General que detallamos en el Anexo 1.**

En cualquier caso y para cualquier aclaración, diríjase a INFORTISA.

**TABLA INFORMATIVA DE GARANTÍA DE PRODUCTOS.**

RF ELEMENTS	NanoBracket, StationBox, etc..	2 años	Infortisa	
SAGE	Software	2 años	Fabricante	
SALICRU	S.A.I.'s , regletas y estabilizadores	* Serie One: <b>3 años</b> * Serie Safe+ y Auto: <b>2 años</b> * Serie Soho+ y Serie ADV <b>RT: 2 años</b> * Serie Twin Pro y Twin RT (hasta 3 kvas incluido): <b>2 años</b> * Serie Twin Pro y Twin RT 4 kvas y superiores: <b>1 año</b> * Serie Cube+ y Serie Adapt: <b>1 año</b> * Serie RE3 y Emi3 (Estabilizadores): <b>1 año</b>	El fabricante	Los servicios técnicos se pueden ver en <a href="http://www.salicru.com">http://www.salicru.com</a>
SAMSUNG	Portátiles y Tablets	2 años	El fabricante Tel: 902172678	El cliente final debe llamar por teléfono y allí le indicarán el procedimiento que debe efectuar.
	Discos Duros	2 años desde 01-12-2011 3 años a partir del 17-05-2010	Infortisa	
	Disqueteras, Opticos, etc.	2 años: a partir del 11-09-2003	Infortisa	Se aplican las condiciones de garantía especificadas en el ANEXO 2.
	Teléfonos Móviles	2 años	El fabricante	<a href="http://www.es.samsungmobile.com">http://www.es.samsungmobile.com</a> <a href="#">Ver listado servicios técnicos</a> Si no hay Centro de reparación en la provincia, llamar al <b>902172678</b>
	Monitores LCD (TFT)	3 años in situ	El fabricante Tel: 902172678	El cliente final debe llamar por teléfono y allí le indicarán el procedimiento que debe efectuar.
	Impresoras, faxes	2años.	El fabricante Tel: 902172678 / 902022967	DOA: 30 días, resto el fabricante.
	Cámaras compactas	2 años	Fabricante 902.172.678	DOA: 15 días Infortisa Resto el fabricante
	Discos duros SSD	3 años ( Gama 840) 5 años ( Gama 840 PRO)	Infortisa	

Documento creado por: **INFORTISA S.L.** Dpto. Posventa (14-07-2017)

Página 23 de 35

Los productos comercializados por INFORTISA S.L., cuya garantía sea responsabilidad del propio fabricante y atendida a través de su red de Asistencia Técnica, se rigen por la normativa dictaminada por el fabricante. Esta tabla es meramente informativa, pudiendo variar sin previo aviso.

**(\*) Existen excepciones a la Norma General que detallamos en el Anexo 1.**

En cualquier caso y para cualquier aclaración, diríjase a INFORTISA.

**TABLA INFORMATIVA DE GARANTÍA DE PRODUCTOS.**

	Tóner	6 meses	Infortisa	
	Televisiones	2 años	Fabricante Tel: 902.17.26.78	
SANDISK	Lápiz USB, Tarjeta de memoria, Discos sólidos	2 años	Infortisa	Se aplican las condiciones de garantía especificadas en el ANEXO 2.
SEAGATE	Discos duros	<b>A partir del 30/06/2012: 2 años ( Infortisa o fabricante)</b> <b>A partir del 31/12/2011: 1 año (Infortisa o fabricante)</b> A partir del 3/01/2009: 3 años (los dos primeros años Infortisa, resto el fabricante) Del 1/09/2004 al 2/01/2009: 5 años (los dos primeros años Infortisa, resto el fabricante) Anteriores: 1º año	Infortisa y Seagate	Se aplican las condiciones de garantía especificadas en el ANEXO 2.  Ver <a href="http://www.seagate.com">http://www.seagate.com</a>
SILICON POWER	SSD'S, Memorias, HD Externos, USB's, Tarjetas Flash	2 años	Infortisa	Condiciones de garantía: <a href="http://www.silicon-power.com/web/warranty">http://www.silicon-power.com/web/warranty</a>
SINOCAN	Monitor táctil, Impresoras térmicas	2 años	Fabricante 902.197.201 / 932.853.089	El cliente final debe llamar por teléfono y allí le indicarán el procedimiento que debe efectuar.
SKULLKILLER	Auriculares, Sillas, Ratones, ect..	2 años	Infortisa	
SPC	Teléfonos, Ebooks, tablets, reproductores MP3, etc..	2 años	Fabricante 944 58 01 78 <a href="mailto:support@spc-universe.com">support@spc-universe.com</a>	15 días de DOA con Infortisa  Se recomienda que en caso de DOA el cliente llame a fabricante para confirmar la avería, los problemas de software se pueden solucionar actualizando firmware.

**Documento creado por: INFORTISA S.L.** Dpto. Posventa (14-07-2017)

Página 24 de 35

Los productos comercializados por INFORTISA S.L., cuya garantía sea responsabilidad del propio fabricante y atendida a través de su red de Asistencia Técnica, se rigen por la normativa dictaminada por el fabricante. Esta tabla es meramente informativa, pudiendo variar sin previo aviso.

**(\*) Existen excepciones a la Norma General que detallamos en el Anexo 1.**

En cualquier caso y para cualquier aclaración, diríjase a INFORTISA.



**TABLA INFORMATIVA DE GARANTÍA DE PRODUCTOS.**

	Makebloc	2 años	Fabricante 944 58 01 78 <a href="mailto:support@spc-universe.com">support@spc-universe.com</a>	Dudas y consultas: Aitor Urresola Solaguren <a href="mailto:aurreola@spc-universe.com">aurreola@spc-universe.com</a> 945297029
SPEEDBLACK	Accesorios consolas	2 años	Fabricante Para tramitar RMA: <a href="mailto:rma@speedblack.com">rma@speedblack.com</a> Para consultas: <a href="mailto:info@speedblack.com">info@speedblack.com</a>	
SPORT-ELEC	Salud / Bienestar / Belleza	2 años	Infortisa	No se admiten devoluciones una vez abierto y manipulado sin tener avería o defecto de origen (por ser productos de uso personal)  No se admiten devoluciones por uso indebido
STEELSERIES	Ratones, teclados, auriculares, etc..	2 años	Infortisa	
SYNOLOGY	Almacenamiento	Depende de modelo de 2 a 3 años de garantía Se puede consultar el periodo de garantía en <a href="https://www.synology.com/es-es">https://www.synology.com/es-es</a>	Infortisa	Se procederá a abonar el material
TACENS	Cargadores de portátil, Ratones, Teclados, Fuentes de alimentación, etc..	2 años	Infortisa	
	Sillas	2 años	Fabricante <a href="mailto:stecnico@biomag.es">stecnico@biomag.es</a> Tel: 945.12.45.98	
TAMTAM	Tablets, Smartphones	2 años	Fabricante Telf: 902.760.362 Horario: De 9 a 14 horas <a href="mailto:info@tamtamlive.com">info@tamtamlive.com</a>	

**Documento creado por: INFORTISA S.L.** Dpto. Posventa (14-07-2017)

Página 25 de 35

Los productos comercializados por INFORTISA S.L., cuya garantía sea responsabilidad del propio fabricante y atendida a través de su red de Asistencia Técnica, se rigen por la normativa dictaminada por el fabricante. Esta tabla es meramente informativa, pudiendo variar sin previo aviso.

**(\*) Existen excepciones a la Norma General que detallamos en el Anexo 1.**

En cualquier caso y para cualquier aclaración, diríjase a INFORTISA.

**TABLA INFORMATIVA DE GARANTÍA DE PRODUCTOS.**

	Drones, AndroidTV, Altavoces, Manos libres, Detector de billetes, Fundas de tablets, accesorios, etc	2 años	Infortisa	El producto debe encontrarse en buen estado, manipulaciones o golpes fuertes que claramente muestren un mal uso del producto anularán la garantía
TECH AIR	Fundas y maletines	2 años	Infortisa	Se aplican las condiciones de garantía especificadas en el ANEXO 2.
TELEVÉS	Herramientas, conectores	2 años	Fabricante	<a href="http://www.televes.com/es/empresa/asistencia">http://www.televes.com/es/empresa/asistencia</a>
THERMALTAKE	Refrigeración, fuente alimentación, Cajas	2 años	Infortisa	
THOMSON	Smartphone	2 años	Fabricante 915089684 <a href="mailto:epronicsat@admea.com">epronicsat@admea.com</a>	DOA 15 días con fabricante, (Imprescindible que el producto se encuentre en buen estado con su embalaje original y todos los accesorios)
THRUSMASTER	Altavoces, productos gaming	2 años	Infortisa	Se aplican las condiciones de garantía especificadas en el ANEXO 2.
TOAD TIME MACHINE	Retroconsola, Joystick	2 años	Fabricante <a href="mailto:soporte@toad.es">soporte@toad.es</a> Tel: <b>985.34.11.27</b> (Lunes a Viernes 10:00 a 14:00)	
TOMALEDS	Iluminación led	2 años	Infortisa	
TOMTOM	GPS	2 años	Fabricante	DOA: 15 primeros días Infortisa. Resto llamar: - Si es cliente final: Tel: 91.349.65.08 - Si es distribuidor: Tel: 91.787.17.87
TOOQ	Fuente de alimentación, Power Bank, Soporte, Dock Station, etc..	2 años	Infortisa	

**Documento creado por: INFORTISA S.L.** Dpto. Posventa (14-07-2017)

Página 26 de 35

Los productos comercializados por INFORTISA S.L., cuya garantía sea responsabilidad del propio fabricante y atendida a través de su red de Asistencia Técnica, se rigen por la normativa dictaminada por el fabricante. Esta tabla es meramente informativa, pudiendo variar sin previo aviso.

**(\*) Existen excepciones a la Norma General que detallamos en el Anexo 1.**

En cualquier caso y para cualquier aclaración, diríjase a INFORTISA.

**TABLA INFORMATIVA DE GARANTÍA DE PRODUCTOS.**

TOSHIBA	Portátiles.	Series SATELLITE PRO, TECRA Y PORTEGE: 1 año  Series SATELLITE: 2 años	El Fabricante Tel: 902.283.283 Para consultar las condiciones de garantía pulsar <a href="#">aquí</a>	DOA: 15 primeros días Infortisa.  Los defectos físicos se deben reclamar en 48 horas desde la fecha de compra.  Las incidencias de software no serán consideradas como DOA. Hay que realizar una recuperación previa del Sistema Operativo.  La confirmación del DOA queda supeditada a la valoración final del Departamento Técnico de Toshiba
	Discos duros internos, Tarjetas Memoria Flash, Lápiz USB	2 años	Infortisa	Se aplican las condiciones de garantía especificadas en el ANEXO 2.
	Discos duros externos	2 años	El fabricante Tel: 807 511 516 o <a href="http://www.toshiba.es/devolucionopciones">www.toshiba.es/devolucionopciones</a>	El cliente final debe llamar por teléfono y allí le indicarán el procedimiento que debe efectuar.
TPLINK	Tarjetas red, swiches...	3 años	Infortisa	
TRAULUX	Pantallas mural	2 años	Fabricante	Tel: 93.320.59.62 Tel:93.303.66.20 / 902.468.469 (ext.5) (En primer mes, portes a cargo fabricante. Después, portes ida cliente, vuelta fabricante)
TYSSO	TPV	2 años	Fabricante Tel: 911.864.500 info@janipos.com	DOA: primeros 7 días naturales con fabricante

**Documento creado por: INFORTISA S.L.** Dpto. Posventa (14-07-2017)

Página 27 de 35

Los productos comercializados por INFORTISA S.L., cuya garantía sea responsabilidad del propio fabricante y atendida a través de su red de Asistencia Técnica, se rigen por la normativa dictaminada por el fabricante. Esta tabla es meramente informativa, pudiendo variar sin previo aviso.

**(\*) Existen excepciones a la Norma General que detallamos en el Anexo 1.**

En cualquier caso y para cualquier aclaración, diríjase a INFORTISA.

**TABLA INFORMATIVA DE GARANTÍA DE PRODUCTOS.**

UBIQUITI	Puntos de acceso, Switch, Routers	2 años	<p>Infortisa</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Tanto los POES como las fuentes de alimentación se consideran piezas de desgaste y no entran en garantía</li> </ul>	<p>Imprescindible entregar junto a sus accesorios originales y facilitar los siguientes datos :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>avería detallada y número de serie</li> <li>Pruebas realizadas</li> <li>Condiciones en las que se han hecho las pruebas</li> <li>Tiempo en el que se ha observado el problema</li> </ul> <p><b>Toda petición de RMA que no facilite estos datos será rechazada</b></p>
UNITECH	Lectores código de barras	2 años	<p>Fabricante <a href="mailto:sat@posiflex.es">sat@posiflex.es</a> Tlf: 934193246</p>	<p>10 días DOA con fabricante</p> <p>(Imprescindible disponer de embalaje original en perfecto estado y todos los accesorios).</p> <p>El cliente debe solicitar DOA o RMA en: <a href="http://www.posiflex.es/es-ES/Solicitud-RMA.aspx">http://www.posiflex.es/es-ES/Solicitud-RMA.aspx</a></p>
VERBATIM	Discos Removibles, ratones	2 años	Infortisa	Se aplican las condiciones de garantía especificadas en el ANEXO 2.
VIVAPOS	Cajón portamonedas, Teclados TPV, etc..	1 año	Fabricante Tel:93.285.30.89	
WESTERN DIGITAL	Discos duros internos	3 años A partir del 01/01/2012.:Caviar Blue, Caviar green y Scorpio blue: 2 años. Caviar Black y Scorpio black:5 años.	Infortisa y Western Digital ( <a href="http://support.wdc.com/warranty/index.asp">http://support.wdc.com/warranty/index.asp</a> )	Se aplican las condiciones de garantía especificadas en el ANEXO 2. El cliente puede enviarlo directamente. Ver <a href="http://www.wdc.com">http://www.wdc.com</a>

**Documento creado por: INFORTISA S.L.** Dpto. Posventa (14-07-2017)

Página 28 de 35

Los productos comercializados por INFORTISA S.L., cuya garantía sea responsabilidad del propio fabricante y atendida a través de su red de Asistencia Técnica, se rigen por la normativa dictaminada por el fabricante. Esta tabla es meramente informativa, pudiendo variar sin previo aviso.

**(\*) Existen excepciones a la Norma General que detallamos en el Anexo 1.**

En cualquier caso y para cualquier aclaración, diríjase a INFORTISA.

**TABLA INFORMATIVA DE GARANTÍA DE PRODUCTOS.**

	Discos duros externos	2 años	Fabricante <a href="http://www.wdc.com">http://www.wdc.com</a> Teléfono: 0080027549338	
	SSD	3 años	Infortisa	
WIFIFULLRANGE	Adaptadores de red, antenas	2 años	Infortisa	
WIFISCAN	Adaptadores de red, antenas	2 años	Infortisa	
WIFISKY	Adaptadores de red, antenas	2 años	Infortisa	
WIKO	Smartphones	2 años	Fabricante Tel: 947.59.39.79	DOA: Primeros 15 días desde factura cliente final - Si el cliente quiere cambio de equipo, gestionar con Wiko - Si el cliente quiere abono, gestionar con Infortisa
WORKSCREEN	Pizarras, Altavoces	2 años	Fabricante 91 535 77 64 <a href="mailto:suporte@groupvision.com">suporte@groupvision.com</a> <a href="http://www.pizarrasinteractivas.com/workscreen/">http://www.pizarrasinteractivas.com/workscreen/</a>	
WP	Armarios Rack	2 años	Infortisa	
YEALINK	Telefonía IP	2 años	Infortisa*  *El producto será gestionado desde Infortisa con fabricante y según resolución será devuelto al cliente.	
X-ONE	Accesorios móviles	2 años	Infortisa	Se aplican las condiciones de garantía especificadas en el ANEXO 2.

**Documento creado por: INFORTISA S.L.** Dpto. Posventa (14-07-2017)

Página 29 de 35

Los productos comercializados por INFORTISA S.L., cuya garantía sea responsabilidad del propio fabricante y atendida a través de su red de Asistencia Técnica, se rigen por la normativa dictaminada por el fabricante. Esta tabla es meramente informativa, pudiendo variar sin previo aviso.

**(\*) Existen excepciones a la Norma General que detallamos en el Anexo 1.**

En cualquier caso y para cualquier aclaración, diríjase a INFORTISA.

**TABLA INFORMATIVA DE GARANTÍA DE PRODUCTOS.**

ZEBRA	Impresoras de etiquetas	1 año	Fabricante Tel. 91 799 28 96 <a href="mailto:zebratechES@zebra.com">zebratechES@zebra.com</a>	DOA: 10 días en fabricante (imprescindible disponer de embalaje original en perfecto estado y todos los accesorios).  El cliente debe solicitar DOA o RMA en: <a href="http://www.posiflex.es/es-ES/Solicitud-RMA.aspx">http://www.posiflex.es/es-ES/Solicitud-RMA.aspx</a>
ZEGA	Robótica educativa	2 años	Fabricante <a href="mailto:sat@atlantistelecom.com">sat@atlantistelecom.com</a> Tel: 93.336.97.97	
ZTE	Teléfonos	2 años	<b>Fabricante</b> Tel: 900 828 288 Email: soporte@zte.es <b>Servicios técnicos:</b> <a href="mailto:atencionalcliente@smartlabs.es">atencionalcliente@smartlabs.es</a> <a href="mailto:Att_cliente_Cedro@anovo.com">Att_cliente_Cedro@anovo.com</a>  www.reparaciones.phonehouse.es/reparar/zte	DOA: 15 días con Infortisa  La confirmación del DOA queda supeditada a la valoración final del Departamento Técnico de ZTE
ZUK	Teléfonos (Smartphone)	2 años	Fabricante <a href="http://www.zukspain.com/">http://www.zukspain.com/</a>	DOA: 30 días con fabricante
ZYXEL	Switches, NAS, P.Acceso, Firewall, etc.	2 años	Fabricante  <a href="http://www.zyxel.com/es/es/form/Support_Feedback.shtml">http://www.zyxel.com/es/es/form/Support_Feedback.shtml</a>	DOA: Primeros 15 días Infortisa
LIQUIDACION	Productos de almacén de ocasión	1 año	Infortisa	Se aplican las condiciones de garantía especificadas en el ANEXO 2.
REPARACIONES	Si el producto estropeado está en garantía	Se repara esa pieza y la garantía sigue siendo la misma que la pieza original	Infortisa	Se aplican las condiciones de garantía especificadas en el ANEXO 2.
	Si el producto estropeado no está en garantía	Se le reemplaza por otra pieza y la garantía es la que corresponda según la tabla	Infortisa	Se aplican las condiciones de garantía especificadas en el ANEXO 2. Infortisa no repara monitores que hayan superado el periodo de garantía.

Documento creado por: INFORTISA S.L. Dpto. Posventa (14-07-2017)

Página 30 de 35

Los productos comercializados por INFORTISA S.L., cuya garantía sea responsabilidad del propio fabricante y atendida a través de su red de Asistencia Técnica, se rigen por la normativa dictaminada por el fabricante. Esta tabla es meramente informativa, pudiendo variar sin previo aviso.

**(\*) Existen excepciones a la Norma General que detallamos en el Anexo 1.**

En cualquier caso y para cualquier aclaración, diríjase a INFORTISA.

**TABLA INFORMATIVA DE GARANTÍA DE PRODUCTOS.**

ANEXO 1: ESPECIFICACIÓN DE GARANTÍA

CODIGO	DESCRIPCION	PERIODO DE GARANTIA	SERVICIO TECNICO	OBSERVACIONES
166005	Monitor LM17XU 17' TFT 1280x1024	3 años	Infortisa	Se aplican las condiciones de garantía especificadas en el ANEXO 2.
166006	Altavoces (Plata ó Beige)			

**Documento creado por: INFORTISA S.L.** Dpto. Posventa (14-07-2017)

Página 31 de 35

Los productos comercializados por INFORTISA S.L., cuya garantía sea responsabilidad del propio fabricante y atendida a través de su red de Asistencia Técnica, se rigen por la normativa dictaminada por el fabricante. Esta tabla es meramente informativa, pudiendo variar sin previo aviso.

**(\*) Existen excepciones a la Norma General que detallamos en el Anexo 1.**

En cualquier caso y para cualquier aclaración, diríjase a INFORTISA.

## TABLA INFORMATIVA DE GARANTÍA DE PRODUCTOS.

### ANEXO 2: ESPECIFICACIÓN DE GARANTÍA

MICROPROCESADORES	<p>No entrarán en garantía, los <b>Microprocesadores</b> que lleguen con anomalías en su presentación, por muy pequeñas que sean, aunque estas no sean la causa directa del mal funcionamiento del mismo, como:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Huellas de sobrecalentamiento (grietas, quemaduras, cambios de color, etc.)</li> <li>- La falta de una o más patillas, así como patillas rotas o dobladas.</li> <li>- Daños físicos en el núcleo/cristal del micro (raspaduras en la superficie, bordes y esquinas, etc.)</li> <li>- La falta de una o más almohadillas.</li> <li>- La falta o manipulación de cualquier etiqueta de control de Infortisa, del proveedor o del fabricante.</li> <li>- Cualquier otro signo de deterioro físico por mínimo e insignificante que sea.</li> <li>- Instalación / manipulación en proceso de ensamblado no homologado según normativa vigente.</li> </ul> <p>Aconsejamos a los señores clientes que compre micros en BOX (Retail).</p>
DISCOS DUROS	<p>No entrarán en garantía, los <b>Discos Duros</b> que lleguen con anomalías en su presentación, por muy pequeñas que sean, aunque estas no sean la causa directa del mal funcionamiento del mismo, como:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Uno o más Chips o componentes electrónicos quemados, agujereados, agrietados, eliminados, etc.</li> <li>- Roturas o grietas en el plástico del conector IDE y del conector de alimentación.</li> <li>- La falta de una o más patillas, así como patillas dobladas, hundidas, rotas, etc. Del conector IDE y del conector de alimentación..</li> <li>- La falta o rotura de una o más etiquetas de sellado o control del Disco Duro y/o garantía del fabricante.</li> <li>- Instalación / manipulación en proceso de ensamblado no homologado según normativa vigente.</li> </ul> <p>Cualquier otro signo de deterioro físico por mínimo e insignificante que sea.</p>
TARJETAS	<p>No entrará en garantía, cualquier <b>Tarjeta</b>, independientemente de su marca o función, que llegue con anomalías en su presentación, por muy pequeñas que sean, aunque estas no sean la causa directa del mal funcionamiento de la misma, como:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Uno o más Chips o componentes electrónicos quemados, agujereados, agrietados, eliminados, etc.</li> <li>- Cualquier anomalía en el Bus de conexión (quemaduras, peladuras, raspaduras, etc.)</li> <li>- Cualquier anomalía en la placa lógica (PCB).</li> <li>- Instalación / manipulación en proceso de ensamblado no homologado según normativa vigente.</li> </ul> <p>Cualquier otro signo de deterioro físico por mínimo e insignificante que sea.</p>
LECTORES ÓPTICOS	<p>No entrará en garantía, cualquier <b>Dispositivo IDE y Disquetera</b>, independientemente de su marca o función, que llegue con anomalías en su presentación, por muy pequeñas que sean, aunque estas no sean la causa directa del mal funcionamiento del mismo, como:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Roturas o grietas en el plástico del conector de datos y del conector de alimentación.</li> <li>- La falta de una o más patillas, así como patillas dobladas, hundidas, rotas, etc. Del conector de datos y del conector de alimentación.</li> <li>- La falta o rotura de una o más etiquetas de sellado o control de la Unidad y/o garantía del fabricante.</li> <li>- Muecas, golpes, roturas, etc. en el frontal y/o bandeja de la Unidad.</li> <li>- Cualquier desperfecto interno y/o externo ocasionado por la rotura de un Soporte en el interior de la Unidad (CD-ROM, CD-Audio, DVD-Rom, CD-RW, Disquete, etc.)</li> <li>- Instalación / manipulación en proceso de ensamblado no homologado según normativa vigente.</li> </ul> <p>Cualquier otro signo de deterioro físico por mínimo e insignificante que sea.</p>

Documento creado por: INFORTISA S.L. Dpto. Posventa (14-07-2017)

Página 32 de 35

Los productos comercializados por INFORTISA S.L., cuya garantía sea responsabilidad del propio fabricante y atendida a través de su red de Asistencia Técnica, se rigen por la normativa dictaminada por el fabricante. Esta tabla es meramente informativa, pudiendo variar sin previo aviso.

**(\*) Existen excepciones a la Norma General que detallamos en el Anexo 1.**

En cualquier caso y para cualquier aclaración, diríjase a INFORTISA.



## TABLA INFORMATIVA DE GARANTÍA DE PRODUCTOS.

### ANEXO 2: ESPECIFICACIÓN DE GARANTÍA

MODULOS DE MEMORIA	<p>No entrará en garantía, cualquier <b>Modulo de Memoria</b>, independientemente de su marca o encapsulado, que llegue con anomalías en su presentación, por muy pequeñas que sean, aunque estas no sean la causa directa del mal funcionamiento de la misma, como:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Uno o más Chips o componentes electrónicos quemados, agujereados, agrietados, eliminados, etc.</li> <li>- Cualquier anomalía en el Bus de conexión (quemaduras, peladuras, raspaduras, etc.)</li> <li>- Cualquier anomalía en la placa lógica (PCB).</li> <li>- La falta o manipulación de cualquier etiqueta de control de Infortisa, del proveedor o del fabricante.</li> <li>- Cualquier otro signo de deterioro físico por mínimo e insignificante que sea.</li> <li>- Instalación / manipulación en proceso de ensamblado no homologado según normativa vigente.</li> </ul>
PLACAS BASE Y VGA	<p>No entrará en garantía, cualquier <b>Placa Base</b>, independientemente de su marca o formato, que llegue con anomalías en su presentación, por muy pequeñas que sean, aunque estas no sean la causa directa del mal funcionamiento de la misma, como:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Uno o mas Chips o componentes electrónicos quemados, agujereados, agrietados, eliminados, etc.</li> <li>- Roturas o grietas en el plástico de los conectores de las unidades externas.</li> <li>- La falta de una o más patillas, así como patillas dobladas, hundidas, rotas, etc. De los conectores de las unidades externas.</li> <li>- Cualquier anomalía en la placa lógica (PCB).</li> <li>- Cualquier rotura o grieta en el plástico de los slots.</li> <li>- Cualquier anomalía en el bus de conexión de los slots (la falta de uno o más contactos, así como contactos doblados, hundidos, rotos, etc.)</li> <li>- Cualquier anomalía en el zócalo del microprocesador (roturas en el plástico, obstrucciones en los contactos, etc.)</li> <li>- Instalación / manipulación en proceso de ensamblado no homologado según normativa vigente.</li> <li>- Cualquier otro signo de deterioro físico por mínimo e insignificante que sea.</li> <li>- La placa base deberá llegar acompañada del zócalo protector de CPU y del I/O shield trasero (chapa metálica)</li> </ul>
MONITORES	<p>No entrarán en garantía, los <b>Monitores</b> que lleguen con anomalías en su presentación, por muy pequeñas que sean, aunque estas no sean la causa directa del mal funcionamiento de la misma, como:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- La falta de una o más patillas, así como patillas dobladas, hundidas, rotas, etc.</li> <li>- Cualquier manipulación producida por alguien ajeno al SAT de Infortisa.</li> </ul> <p>Roturas de cualquier parte o componente interno y/o externo del monitor.</p>
TECLADOS Y RATONES	<p>No entrará en garantía, cualquier <b>Teclado y Ratón</b>, independientemente de su marca o conexión, que llegue con anomalías en su presentación, por muy pequeñas que sean, aunque estas no sean la causa directa del mal funcionamiento de la misma, como:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- La falta de una o más patillas, así como patillas dobladas, hundidas, rotas, etc. Del conector .</li> <li>- Cualquier anomalía en el cable.</li> <li>- Cualquier rotura o grieta en el plástico de la unidad.</li> <li>- La falta o deterioro de una o mas teclas o botones de la unidad.</li> <li>- <b>Las baterías o pilas no tienen garantía.</b></li> <li>- Cualquier otro signo de deterioro físico por mínimo e insignificante que sea (incluidos los relacionados con la falta de limpieza).</li> </ul>

## TABLA INFORMATIVA DE GARANTÍA DE PRODUCTOS.

### ANEXO 3: ESPECIFICACIÓN DE GARANTÍA

Toda marca que no aparezca en la lista se rige por la NORMA GENERAL excepto los productos especificados en el ANEXO 1.

#### NOTAS:

- Las baterías o pilas de cualquier producto no tienen garantía.
- Los consumibles de almacenamiento (CD, DVD, disquetes, etc.) no tienen garantía.
- Los productos para reparar deberán ser entregados con todos los accesorios, envase/embalaje original y manuales que acompañaban al producto cuando se vendió.

### ANEXO 4: NULIDAD DE LA GARANTIA

#### LA GARANTIA QUEDARA AUTOMATICAMENTE INVALIDADA EN LOS SUPUESTOS:

- Por pérdida o manipulación de cualquiera de las etiquetas de control del fabricante y/o de los intermediarios del canal de distribución y/o INFORTISA S.L.
- Cuando la causa de los daños o de la avería sea el desgaste por funcionamiento, la utilización incorrecta, la no aplicación de las instrucciones del manual que lo acompaña, así como accidentes, malos tratos, golpes, roturas, siniestros o averías producidas por otras causas no atribuibles a las condiciones normales de funcionamiento.
- Cuando se trata de reparaciones de mantenimiento, ajuste, revisión o limpieza.
- El uso en ambientes no adecuados (con polvo, expuestos a la luz solar directa, con vibraciones, con temperaturas extremas [inferior a 5°C y superior a 40°C], humedad fuera de límites [inferior al 10% y superior al 95%] y tomas de corriente sin protección de toma de tierra, ni protección frente a sobretensiones).
- Por un uso indebido del software instalado o por utilización de un software ilegal.
- Por daños causados como consecuencias de virus o ataques informáticos.
- Por existir un ciclo de vida inferior al periodo de garantía establecido.

**IMPORTANTE:** INFORTISA S.L. no responderá de aquellos productos no destinados a la venta a consumidores finales (oem, bandeja, bulk, ..) que hayan sido comercializados a un consumidor final sin estar integrados en un ordenador o periférico.

## TABLA INFORMATIVA DE GARANTÍA DE PRODUCTOS.

### ANEXO 5: LEY DE GARANTIAS EN LA VENTA DE BIENES DE CONSUMO

- Según la Ley de Garantías en la Venta de Bienes de Consumo que entró en vigor el 11/09/2003 el vendedor responderá ante el consumidor de las faltas de conformidad que presenten los bienes comercializados (2 años para bienes nuevos y 1 año para bienes de segunda mano).  
Los 6 primeros meses es responsabilidad del vendedor demostrar al consumidor que no existe la no conformidad en el bien si el vendedor considera que el bien funciona correctamente.  
A partir del sexto mes hasta los dos años es responsabilidad del consumidor demostrar al vendedor la no conformidad del bien.  
En el caso que el bien presente una no conformidad el consumidor tiene derecho a la reparación o sustitución del bien en primer término. En el caso que la no conformidad siguiese o el tiempo para la reparación fuese excesivo el consumidor puede solicitar la reparación (si ya se hizo una sustitución), la sustitución (si ya se hizo una reparación), la resolución del contrato o la rebaja del precio.  
El tiempo en que el consumidor no dispone del bien por motivo de una no conformidad no computa como tiempo de garantía.
- Definiciones:
  - *Consumidor*: son consumidores o usuarios las personas físicas o jurídicas que adquieren, utilizan o disfrutan como destinatarios finales, bienes muebles o inmuebles, productos, servicios, actividades o funciones. No se consideran consumidores o usuarios quienes sin constituirse en destinatarios finales utilicen los bienes para integrarlos en procesos de producción, transformación, comercialización o prestación a terceros.  
*Vendedor*: persona física o jurídica que, en el marco de su actividad profesional, vende bienes de consumo.
  - *Bienes de consumo*: son los bienes muebles corporales destinados al consumo privado
  - *Bienes conformes*:
    - a) Se ajusten a la descripción realizada por el vendedor y posean las cualidades del bien que el vendedor haya presentado al consumidor en forma de muestra o modelo.
    - b) Sean aptos para los usos a que ordinariamente se destinen los bienes del mismo tipo.
    - c) Sean aptos para cualquier uso especial que el consumidor requiere y el vendedor admita en el momento de celebración del contrato.
    - d) Presenten la calidad y presentaciones habituales de un bien del mismo tipo que el consumidor pueda fundadamente esperar por la naturaleza del bien o por las declaraciones públicas (en particular la publicidad o el etiquetado) que el vendedor, productor o representante hayan realizado.
    - e) Se considera falta de conformidad el resultado de una incorrecta instalación cuando está incluida en el contrato de compraventa, o se deba a un error en las instrucciones de instalación.

#### NOTAS:

1. Este es un breve resumen de lo más destacable de la Ley. Para una información completa consulte la Ley 23/2003, de 10 de julio, publicada en el BOE núm. 165, de 11-07-2003.
2. Este resumen es puramente informativo y no implica responsabilidad alguna por parte de INFORTISA S.L.
3. Debido a la legislación existente sobre Comercio y al punto e) de bienes conformes, no deben comercializarse productos a consumidores si los bienes están dirigidos únicamente a la integración en ordenadores (OEM, BULK, ...)

**Documento creado por: INFORTISA S.L.** Dpto. Posventa (14-07-2017)

Página 35 de 35

Los productos comercializados por INFORTISA S.L., cuya garantía sea responsabilidad del propio fabricante y atendida a través de su red de Asistencia Técnica, se rigen por la normativa dictaminada por el fabricante. Esta tabla es meramente informativa, pudiendo variar sin previo aviso.

**(\*) Existen excepciones a la Norma General que detallamos en el Anexo 1.**

En cualquier caso y para cualquier aclaración, diríjase a INFORTISA.